

Wenger program garancije kvaliteta

Ovaj program važi 5 godina od datuma kupovine.

Uključuje proizvodne nedostatke (materijala i izrade) koji se pojavljuju pri normalnoj upotrebi tokom garantnog roka.

Isključuje normalno habanje, zloupotrebu, lose rukovanje, kozmetičku štetu, slučajnu/posledičnu štetu (kao što je gubitak sadržaja, gubitak vremena) i štetu uzrokovanu habanjem, rastvaračima, akcidentima, rukovanjem i tranzitu pri avionskom putovanju ili neovlašćenom popravkom.

Isključuje elektronski uređaj/funkciju integrisanu u putni proizvod.

Wenger program garancije kvaliteta pokriva troškove popravke i poštarinu iz servisnog centra za popravke, ili troškove zamenskog proizvoda (identične ili slične ekvivalentne vrednosti) ako vaš proizvod ne može da se popravi. Vi ste odgovorni za slanje proizvoda u servisni centar za popravke ili za odnošenje ovlašćenom Wenger prodavcu. Imajte na umu da troškovi slanja mogu biti o vašem trošku. Ako se ispostavi da proizvod nije pokriven garancijom, servisni centar za popravke će vas kontaktirati sa procenom uključujući troškove popravke i povratne poštarine.

Popravke pokrivene garancijom treba da se vrše samo u ovlašćenom Wenger servisnom centru.

Posle 5 godina

Za kupce čiji je proizvod van garantnog roka, nudimo servis visokog kvaliteta po razumnoj ceni. Ako vaš proizvod ne može da se popravi, mi ćemo predložiti alternativne opcije. Molimo kontaktirajte lokalni servisni centar za informacije o različitim mogućnostima održavanja i kako da pošaljete svoj proizvod,

Na usluzi u bilo koje vreme

Da biste pronašli najbliži servisni centar i dobili najbržu moguću uslugu, posetite wenger.ch, zatim izaberite „service“ i „gear“ i navedite svoju lokaciju pod „find a service center“ (pronađite servisni centar) - ili pošaljite e-mail na service.travelgear.ch@victorinox.com.

Dokaz o kupovini

Sačuvajte račun iz prodavnice kao dokaz o kupovini. Biće potrebno da dokažete svoju garanciju. Naša garancija se odnosi samo na proizvode koji su kupljeni od ovlašćenog Wenger prodavca.

Pravni okvir

- Ova garancija se daje prvom kupcu ili osobi koja dobije proizvod na poklon počevši od datuma kupovine.
- Sve izvršene popravke će vratiti predviđenu funkcionalnost. Popravke vrše stručna lica, iako ne možemo da garantujemo da će originalni izgled biti očuvan.
- Proizvođač ograničava garanciju proizvođača na popravku i zamenu.
- Zakonodavstvo drugih zemalja može obezbediti dodatna prava.